

NO 000 16 Avis de Manifestation d'Intérêt
N°/AMI/MINFI/DGI/DAG/SDBME/SB/2024 du 08 MAI 2024
BMZ 2013 67 028/KfW ID 510842

Appel à candidatures dans le cadre d'un appel d'offres international ouvert à deux étapes

Pour la :

CONCEPTION, FOURNITURE ET INSTALLATION D'UN SYSTÈME INTEGRE DE GESTION DES IMPOTS ET TAXES (SIGIT)

PROGRAMME DE MODERNISATION DU SYSTEME D'INFORMATION
DE LA DIRECTION GENERALES DES IMPOTS DU CAMEROUN
- PMSI-DGI -

Réf : DGI/PMSI-DGI/AMI → 000 16

1. Objet de l'Appel à candidatures

Dans le cadre du Projet de Modernisation du Système d'Information de la Direction Générale des Impôts (PMSI-DGI), le Ministère des Finances lance un Appel à Manifestation d'Intérêt pour une préqualification en prélude à un Appel d'Offres International ouvert à deux étapes pour le compte de la DGI en vue de la conception, la fourniture et l'installation d'un Système Intégré de Gestion des Impôts et des Taxes (SIGIT).

2. Consistance des prestations

Les prestations de la présente consultation comprennent : la conception, la fourniture, l'installation, la mise en service et la formation des utilisateurs en vue de l'implémentation au niveau de la DGI d'un Système Intégré de Gestion des Impôts et Taxes. Ce système devrait prendre en compte les grandes fonctionnalités suivantes :

- Gestion des utilisateurs
- Gestion des règles et configuration
- Gestion des référentiels et de la nomenclature
- Gestion des tables de base
- Reporting et Entrepôt de données
- Interconnexion avec des systèmes tiers (Douanes, Budget, Trésor, etc.)
- Gestion des logs
- Gestion des sauvegardes
- Gestion des mises à jour
- Administration des impôts et des taxes (au sens large avec couverture du périmètre métier)
- Gestion des services en ligne (portail contribuable ; notifications ; envois et suivis des demandes, réclamations et plaintes ; aide en ligne ; etc.)
- Administration du système

Il est attendu que l'attributaire fournisse les services ci-après :

- Préparation et planification (dont analyse détaillée)
- Préparation des référentiels
- Intégration des processus métier (y compris paramétrage et développements spécifiques selon besoin, notamment interfaces avec systèmes externes)
- Tests, recette et déploiement
- Migration des données
- Formation des formateurs et des administrateurs
- Préparation du centre de support
- Assistance au déploiement
- Garantie et support

Pour être qualifié, le candidat devra au minimum remplir les critères suivants :

- Chiffre d'affaires annuel moyen sur les trois dernières années (2021, 2022 et 2023) de : 9 millions d'euros ;
- Ratio de liquidité moyen sur les trois dernières années (2021, 2022 et 2023) supérieur à 1
- Capacité de mobilisation de l'expertise requise pour l'implémentation du SIGIT, à savoir :
 - Un chef de projet ;
 - Un analyste d'affaires ;
 - Un analyste système ;
 - Un expert en réformes fiscales.
- Des ressources humaines (personnel permanent) ayant des compétences dans les domaines suivants : mise en œuvre d'un SIGIT, analyse d'affaires, analyse système, réformes fiscales

Un Candidat peut être une entreprise ou groupement d'entreprises (Joint Venture) existant ou constitué dans le cadre de la présente procédure d'appel d'offres.

La sous-traitance est autorisée.

Les candidats retenus à l'issue de la présente procédure devront joindre à leur proposition les licences logicielles nécessaires, même si le soumissionnaire n'est pas propriétaire de ces licences. Si les licences n'appartiennent pas au soumissionnaire, il doit prouver qu'il dispose de l'autorisation du fabricant pour délivrer ces licences à un organisme gouvernemental au Cameroun.

3. Allotissement

Il n'est pas prévu d'allotissement du présent marché.

4. Coût prévisionnel

Le présent marché est actuellement couvert par un financement de la KfW à hauteur de six (06) millions d'Euros (3.935,74 millions F CFA). Les éventuelles fonctionnalités proposées par les soumissionnaires en plus du périmètre actuel (voir section VI), et qui seront finalement retenues pour la seconde étape du processus de marché (voir §7) pourront constituer des options pour des services et fonctions additionnels qui seront alors activés selon la disponibilité de fonds nécessaires pour les couvrir. Les soumissionnaires peuvent donc proposer des options supplémentaires dès la première étape s'ils le jugent utile/nécessaire.

Les options seront éventuellement considérées séparément, en fonction de la portée finale de l'évaluation, qui sera déterminée au cours du processus de passation de marché à deux étapes décrit au § 7 ci-après, et sous réserve de la finalisation des conditions préalables au financement de ces options.

5. Participation et origine

La participation au présent appel à Manifestation d'Intérêt est ouverte :

- à toutes personnes physiques ou morales ayant son siège au Cameroun ou à l'extérieur ;
- aux candidats qui remplissent les conditions définies dans le dossier de préqualification.

6. Financement

Les prestations objet du présent appel à Manifestation d'Intérêt sont financées par la KfW par :

- Le contrat de prêt entre la KfW et la République du Cameroun relatif au programme de modernisation des systèmes d'information de la DGI signé le 21 décembre 2018.
- La convention séparée au contrat de prêt relatif au programme de modernisation des systèmes d'information de la DGI signée le 4 janvier 2019.

7. Procédure à deux étapes

Dans le cadre de l'appel d'offres qui suivra la présente consultation, une procédure à deux étapes sera utilisée comme suit :

- (a) L'offre à soumettre pour la première étape consiste en un dossier administratif et une proposition technique, sans mention de prix. A l'issue de l'évaluation des offres de la première étape, tout candidat répondant aux critères d'admission et de qualification et ayant remis une proposition suffisamment conforme pourra se voir inviter à une réunion (ou des réunions) de clarification, au cours de laquelle (desquelles) la proposition du candidat sera examinée. Toute

modification, addition, suppression ou autre ajustement nécessaire spécifique à la proposition sera identifié et consigné dans un mémorandum, ou si les modifications sont d'un caractère général, ils seront consignés dans un additif aux documents d'appel d'offres. A la suite des réunions de clarification, tous les soumissionnaires recevront une invitation à présenter une proposition de seconde étape.

(b) L'offre de seconde étape consistera en : (i) la partie technique mise à jour, incorporant toute modification demandée conformément au mémorandum spécifique au soumissionnaire et/ou nécessaire compte tenu des additifs aux documents d'Appel d'offres émis après la première étape, et (ii) la partie financière.

8. Consultation et retrait du Dossier de préqualification

Le dossier peut être consulté et retiré aux heures ouvrables à la Direction des Affaires Générales de la Direction Générale des Impôts, porte 402, dès publication du présent avis.

Il pourra également être transmis en version électronique sur simple demande adressée à l'e-mail suivant : pmsi.dgi-marches@dgi.cm.

9. Remise des dossiers de candidature

Chaque dossier de candidature rédigé en français en cinq (05) exemplaires et en anglais en trois (03) exemplaires dont un original pour chaque langue et des copies marquées comme telles, et avec pour chaque exemplaire une copie sur support numérique protégée contre les modifications (format PDF par exemple), devra parvenir à la Direction des Affaires Générales de la Direction Générale des Impôts, porte 402, au plus tard le 04/05/2024 à 12 heures précises et devra porter la mention :

**"Avis de manifestation d'intérêt
N° 000/AMI/MINFI/DGI/DAG/SDBME/SB/2024
du 14/04/2024 en vue d'un Appel d'Offres international
ouvert à deux étapes pour la conception, la fourniture
et l'installation d'un système intégré de gestion des
impôts et des taxes pour la DGI**

Dossier de candidature

**Financement : KfW (BMZ 2013 67 028)
A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement"**

Le soumissionnaire devra préciser la langue faisant foi en cas d'incohérence ou de divergence.

10. Recevabilité des candidatures

Sous peine de rejet, les pièces du dossier de candidature doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou

autorité administrative compétente, conformément aux stipulations des dispositions générales et particulières du dossier de préqualification.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier de préqualification court le risque d'être déclarée irrecevable. En tout état de cause, l'absence de la déclaration d'engagement selon le modèle de la KfW entraîne de facto la disqualification du candidat. Il en est de même si le candidat ne dispose pas de la capacité financière requise (chiffres d'affaires et ratio de liquidités).

11. Ouverture des dossiers de candidature

L'ouverture des dossiers aura lieu le 07/05/2024 à 13 heures précises à la Direction Générale des Impôts, par la sous-commission d'analyse mise sur pied à cet effet par le Ministre des Finances.

Seuls les candidats peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

12. Elaboration de la liste restreinte

L'autorité contractante établira une liste restreinte de Candidatures qualifiées jugées recevables et ayant obtenu une note supérieure à la note minimale de préqualification telle qu'indiquée dans le dossier de préqualification. Le nombre de Candidats à inviter est généralement de cinq (5). Toutefois, si le nombre de Candidats préqualifiés dépasse ce nombre prédéfini, les Candidats seront invités selon leur classement.

Cette liste sera élaborée conformément aux Directives pour la Passation des Marchés de Prestations de Conseils, Travaux de Génie Civil, Installations, Fournitures et Services Divers dans la Coopération Financières avec des Pays partenaires de la KfW, version de novembre 2023, disponible sous le lien :

<https://www.kfw-entwicklungsbank.de/PDF/Download-Center/PDF-Dokumente-Richtlinien/FZ-Vergaberichtlinien-V-2021-FR.pdf>

13. Renseignements complémentaires

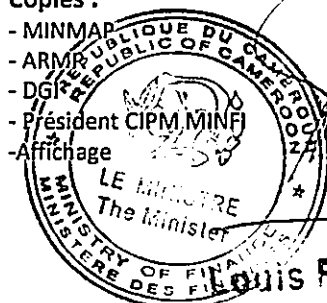
Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Direction des Affaires Générales de la Direction Générale des Impôts, porte 402, ou par e-mail à l'adresse : dgi.pmsi-marches@dgi.cm.

Yaoundé, le 08 MAI 2024

Le Ministre des Finances
Autorité Contractante

Copies :

- MINMAP
- ARMP
- DGI
- Président CIPM MINFI
- Affichage



Louis Paul MOTAZE

Notice of expression

N°...../AMI/MINFI/DGI/DAG/SDBME/SB/2024 of 08 MAI 2024
BMZ 2013 67 028/KfW ID 510842

Call for applications in the frame of a Two stages open international tender notice

DESIGN, SUPPLY AND INSTALLATION OF AN INTEGRATED TAX MANAGEMENT SYSTEM

PROJECT OF MODERNIZATION OF THE DIRECTORATE GENERAL
OF TAXATION INFORMATION SYSTEM
- PMSI-DGI -

Réf : DGI/PMSI-DGI/AMI -00016

1. Subject of the invitation to tender

Within the frame of the Project of modernization of the Directorate General of Taxation Information System, the Ministry of Finances launches a call of applications in the frame of a two-stage open international bidding process on behalf of DGI for the design, supply and installation of an integrated tax management system (SIGIT) as well as the training of the users.

- Manage updates
- Tax administration (broadly defined with coverage of the business scope)
- Management of online services (taxpayer portal; notifications; sending and follow-up of requests, complaints and complaints; online help; etc.)
- System administration

2. Nature of services

The services to be provided by this contract include : design, supply, installation, commissioning and user training in order to implement an information system to the integrated taxation management of DGI.

This system should consider the following key features:

- User Management
- Rules management and configuration
- Management of repositories and nomenclature
- Management of base tables
- Reporting and Data Warehouse
- Interconnects with 3rd party systems (Customs, Budget, Treasury, etc.)
- Log management
- Backup management

It is expected that the successful tenderer will provide the following services:

- Preparation and planning (including detailed analysis)
- Preparation of repositories
- Integration of business processes (including configuration and specific developments as needed, including interfaces with external systems)
- Testing, acceptance and deployment
- Data migration
- Training of trainers and administrators
- Support center preparation
- Deployment Support
- Warranty and support

In order to be qualified, the candidate must at least meet the following criteria:

- Average annual turnover over the last three years (2021, 2022 and 2023) of: 9 million euros;
- Average liquidity ratio over the last three years (2021, 2022 and 2023) greater than 1
- Ability to mobilize the expertise required for the implementation of SIGIT, namely:
 - A project manager;
 - A business analyst;
 - A system analyst;
 - An expert in tax reforms.
- Human resources (permanent staff) with expertise in SIGIT implementation, business analysis, system analysis, tax reforms

A Candidate may be a company or group of companies (Joint Venture) existing or formed within the framework of this tender procedure.

Subcontracting is allowed.

Successful applicants will be required to include the necessary software licenses with their proposal, even if the bidder does not own these licenses. If the licenses do not belong to the bidder, he must prove that he has the manufacturer's authorization to issue these licenses to a government agency in Cameroon.

3. Allotment

The supplies shall not be divided into different lots.

4. Estimated cost

The present contract is currently covered by funding from KfW in the amount of six million Euros (3.935,74 million F CFA). Functionalities proposed by bidders in addition to the current scope (see section VI), that will ultimately be selected for the second stage of the procurement process (see §7) may constitute options for additional services and functions that will be activated based on the availability of necessary funds. Therefore, bidders may propose additional options during the first stage if they deem it useful/necessary.

Options may be considered separately, depending on the final scope of the evaluation, which will be determined during the two-stage procurement process described in paragraph 7 below, and subject to the finalization of pre-conditions for funding these options.

5. Participation and origin

Participation in this call of applications is open to:

- All natural or legal persons having their registered office in Cameroon or abroad;
- All candidates meeting the conditions requested by the Application form.

6. Financing

Services forming the subject of this call of applications shall be financed by KfW :

- The Loan Contract between KfW and the Republic of Cameroon related to the Project of modernization of the DGI information system, the Ministry of Finances signed the 21th of December 2018.
- The separated agreement linked to the Loan Contract related to the Project of modernization of the DGI information system, signed the 4th of January 2019.

7. Two stages procurement procedures

As part of the present invitation to tender which will follow this consultation, a two stages procurement procedure is used as following :

- (a) The tender to be submitted for the first stage consists of an administrative dossier as well as a technical proposal without any reference to prices. As result of the first stage tender evaluation, the candidates meeting admission and qualification criteria and who submitted a substantially compliant proposal may be invited to (a) clarification meeting(s) during which the Bidder's bid will be reviewed. Any specific and necessary changes, amendments, deletions or adjustments are identified and included in a memorandum. Amendments of a general nature will be promulgated via an addendum to the bidding documents. All Bidders, however, shall receive invitations to submit second stage bids.
- (b) The second stage bid will consist of: (i), the updated technical bid incorporating all changes required as noted in the bidder-specific memorandum, and/or as necessary to reflect any Addenda to the bidding documents issued subsequent to the first bidding-stage; and (ii), the commercial bid.

8. Consultation of Application file

The Application Form may be consulted and obtained during working hours at the Department of General Affairs of the Directorate General of Taxation, Door 402, as soon as this notice is published.

It may also be sent in electronic form on request to the following e-mail: pmsi.dgi-marches@dgi.cm.

9. Submission of offers

Each application file drafted in French in five (5) copies and in English in three copies comprising one original for each language and copies marked as such plus an electronic not-editable copy for each copy, should reach at the Department of General Affairs of the Directorate General of Taxation, Door 402, not later than 04 June 2024 at 12h prompt and should carry the inscription

NO 00016

"Notice of expression

N°/AMI/MINFI/DGI/DAG/SDBME/SB/2024
08 MAI 2024
prior to an of a two-stage open international bidding process for the design, supply and installation of an integrated tax management system (SIGIT)

Application file

Financing: KfW(BMZ 2013 67 028)

"To be opened only during the bid-opening session"

The tenderer shall specify the authoritative language in the event of any inconsistency or discrepancy.

10. Admissibility of application files

Under risk of being rejected, the other administrative documents required must be produced in originals or certified true copies by the issuing service or an administrative authority in accordance with the General and Specific provisions of the prequalification file. Any incomplete offer in accordance with the prescriptions of this notice and Tender File could be declared inadmissible.

Any incomplete offer in accordance with the requirements of the Prequalification File runs the risk of being declared inadmissible. In any case, the absence of the declaration of commitment according to the KfW model leads de facto to the disqualification of the candidate. The same applies if the candidate does not have the required financial capacity (turnover and cash ratio).

11. Opening of Application files

The opening of the application file will take place on 05 June 2024 at 1 pm prompt at the Directorate General of Taxation, by the analysis subcommittee set up for this purpose by the Minister of Finance.

Only candidates can attend or be duly represented by a person of their choice.

12. Elaboration of the shortlist

The Contracting Authority will establish a short list of Qualified Candidates who are deemed eligible and have achieved a score above the minimum prequalification score as mentioned in the Application Form. The number of Candidates to be invited is usually five (5). However, if the number of pre-qualified Candidates exceeds this predefined number, Candidates will be invited according to their ranking.

This list will be drawn up in accordance with the Guidelines for the Award of Consulting Services, Civil Works, Facilities, Supplies and Miscellaneous Services in Financial Cooperation with KfW Partner Countries, version November 2023, available under the link: <https://www.kfw-entwicklungsbank.de/PDF/Download-Center/PDF-Dokumente-Richtlinien/FZ-Vergaberichtlinien-V-2021-FR.pdf>

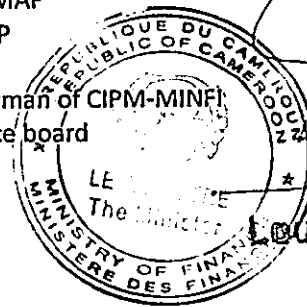
13. Complementary information

Complementary information may be obtained during working hours from the Department of General Affairs of the Directorate General of Taxation, Door 402, or by e-mail at the address: Impôts, porte 402, ou par e-mail à l'adresse : dgi.pmsi-marches@dgi.cm.

08 MAI 2024
Yaounde, the

The Minister of Finance
Contracting Authority

- Copy :
- MINMAP
- ARMP
- DGI
- Chairman of CIPM-MINFI
- Notice board



Louis Paul MOTAZE